

Milano



Comune  
di Milano

**Direzione Centrale Famiglia, Scuola e Politiche Sociali**  
**Settore Servizi per Minori e Giovani**  
**Direzione del Settore**

Milano 10/11/2010

**Comunicato n. 15 del 10/11/2010**

AI DIRIGENTI SCOLASTICI  
Istituti Comprensivi Statali  
Direzioni Didattiche Statali  
Scuole Secondarie di 1° gr

AL DIRETTORE DEL SETTORE  
SERVIZI ALL'INFANZIA

ALLE SCUOLE PARITARIE DEL  
COMUNE DI MILANO

ALLE A.S.L. CITTA' DI MILANO

AI SERVIZI DI MEDICINA  
DI COMUNITA'

ALLA SOCIETA' MILANO  
RISTORAZIONE S.p.A.

**LORO SEDI**

**OGGETTO: Servizio di Refezione Scolastica anno 2010/2011 - Commissioni Mensa.**

In conformità a quanto previsto dalla normativa regionale in materia di ristorazione scolastica -Decreto Direzione Generale Sanità 1° agosto 2002 n.14833 "*Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica*" -si riportano di seguito le disposizioni che riguardano la costituzione ed il funzionamento delle Commissioni Mensa.

***COSTITUZIONE E REQUISITI DELLA COMMISSIONE MENSA***

La Commissione Mensa è costituita dai soli genitori risultanti tutori degli alunni iscritti al servizio di refezione e da rappresentanti dei docenti entrambi nominati ufficialmente dagli Organismi Scolastici. Il numero dei componenti della Commissione nelle Scuole dell'Infanzia Statale, Primarie e Secondarie di 1° grado Statali e Paritarie Comunali, non può essere superiore a **6 unità per struttura scolastica**.

Per le Scuole dell'Infanzia Comunali il numero dei componenti della Commissione è di massimo **3 (tre) unità per ogni Scuola dell'Infanzia del Polo Territoriale**.

In caso di dimissione di uno o più componenti della Commissione Mensa si può procedere alla sua sostituzione.



Ciascun membro effettivo eletto della Commissione potrà, a sua discrezione, **delegare** una o più persone fra i genitori dei bambini iscritti candidati a far parte della Commissione, al sopralluogo sia all'interno della mensa scolastica che presso i Centri Cucina.

Si rammenta che i componenti della Commissione Mensa possono interagire presso tutte le strutture dei Poli Territoriali (per quanto riguarda le Scuole dell'Infanzia Comunale) e presso tutti i plessi facenti capo alla sede centrale dell'Istituzione Scolastica (per le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° Grado Statali).

Resta inteso che tutte le comunicazioni formali che intercorreranno tra i rappresentanti della Commissione Mensa e l'Istituzione (Scuole - Amministrazione e Società), saranno a firma di uno dei membri **effettivi** facenti parte della Commissione Mensa.

**Gli eletti e i loro sostituti delegati dovranno essere ratificati dall'Organismo Scolastico preposto e l'elenco completo, utilizzando l'apposito modulo prestampato denominato *allegato A*, dovrà essere inviato (anche via fax al n. 02-88462592 o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [FSP\\_GiovaniControlloRefezione/ComuneMI.it](mailto:FSP_GiovaniControlloRefezione/ComuneMI.it)), al Comune di Milano -Settore Servizi per Minori e Giovani- Ufficio Controllo Servizio Refezione Scolastica- Via Porpora 10, Milano- e alla Società Milano Ristorazione SpA via Quaranta, 41 Milano (fax n. 02-884 63274) entro il 10 Dicembre 2010.**

#### ***RUOLO E COMPITI DELLA COMMISSIONE MENSA***

La commissione mensa, che svolge un ruolo di collegamento tra l'utenza e il soggetto gestore del servizio potrà:

1. Osservare le modalità di preparazione dei pasti.
2. Verificare le modalità di distribuzione dei pasti nei refettori delle scuole servite.
3. Valutare e monitorare il gradimento del pasto.
4. Interloquire con il Gestore del Servizio.

*L'Amministrazione Comunale e la Società Milano Ristorazione S.p.A. si rendono disponibili a riconoscere una rappresentanza di genitori che non dovrà superare le **18** (diciotto) unità e dovrà garantire la rappresentanza di tutte le scuole cittadine delle 9 zone territoriali. Detta rappresentanza incontrerà, periodicamente, i rappresentanti del Comune di Milano e della Società Milano Ristorazione al fine di un confronto sui temi comuni a tutte le Commissioni Mensa e sarà consultata dal Gestore del Servizio per quanto riguarda la predisposizione del menù scolastico e le modalità di erogazione del servizio. L'elenco dei nominativi della rappresentanza dei genitori, dovrà essere comunicato al Settore Servizi per Minori e Giovani- Ufficio Controllo Servizio Refezione Scolastica- Via Porpora 10, Milano- e alla Società Milano Ristorazione SpA via Quaranta, 41 Milano. Resta fermo il confronto capillare con tutte le Commissioni Mensa cittadine regolarmente elette per la discussione delle specifiche esigenze delle scuole rappresentate.*

**MODALITA' DI COMPORTAMENTO E NORME IGIENICHE**

I rappresentanti della Commissione Mensa potranno accedere ai locali di preparazione e delle dispense soltanto previo accordo con il responsabile di mensa della Società Milano Ristorazione e accompagnati dallo stesso o suo delegato e nei soli momenti di non operatività.

La visita al centro cottura e ai refettori è consentita a un numero di rappresentanti non superiore a due/tre per visita per non intralciare il corretto svolgimento di fasi particolarmente a rischio igienico-sanitario.

Possono, invece, accedere ai locali di consumo dei pasti, ivi compresi i refettori, dei singoli plessi scolastici anche con frequenza quotidiana.

Durante il sopralluogo nei **CENTRI COTTURA** e nelle Sale di Rigoverno saranno messi a disposizione della Commissione Mensa camici monouso, forniti dalla Società Milano Ristorazione.

Durante i sopralluoghi non dovrà essere rivolta alcuna osservazione al personale addetto: per gli assaggi dei cibi e per ogni altra richiesta ci si dovrà rivolgere al Responsabile del Centro Cottura e/o del Refettorio o a chi ne svolge le funzioni.

**I rappresentanti della Commissione Mensa non possono procedere a prelievi di sostanze alimentari (materie prime, prodotti finiti), né assaggiare cibi nel locale cucina.**

**Deve essere, infatti, esclusa qualsiasi forma di contatto diretto e indiretto con sostanze alimentari e con le attrezzature; i rappresentanti della Commissione Mensa non devono pertanto toccare né alimenti cotti pronti per il consumo né alimenti crudi, utensili, attrezzature, stoviglie se non quelli appositamente messi a loro disposizione**

L'assaggio dei cibi, appositamente predisposti dal personale addetto sarà effettuato in aree dedicate e con stoviglie che saranno messe a disposizione dei componenti della Commissione Mensa.

I rappresentanti della Commissione Mensa non devono utilizzare i servizi igienici riservati al personale e si devono astenere dall'accedere ai locali della mensa in caso di tosse, raffreddore e malattie dell'apparato gastrointestinale.

Come segnalato dall'ASL Città di Milano -Servizio Medicina Preventiva nelle Comunità e dello Sport- non è più necessario, in sintonia con l'evolversi della legislazione sul controllo degli alimenti, il nulla osta annuale. I genitori che desiderano far parte della Commissione Mensa, devono effettuare un colloquio informativo con gli operatori sanitari della zona. Il colloquio, effettuato per l'ordine di scuola del figlio/a (infanzia, primaria, secondaria), ha validità per tutti gli anni del ciclo.

Di ciascun sopralluogo effettuato, la Commissione Mensa può redigere l'allegata scheda di valutazione (*allegato B*) da consegnare al Dirigente Scolastico responsabile della struttura, per quanto riguarda le Scuole Statali, e alla Posizione Organizzativa responsabile del Polo Territoriale per le Scuole dell'Infanzia Comunali.



I rispettivi responsabili, ricevute le schede, analizzeranno e valuteranno, unitamente ai rappresentanti delle Commissioni Mensa nel caso lo ritenessero opportuno, se le eventuali non conformità rilevate possono essere immediatamente rimosse con un intervento diretto del Dirigente della struttura o del Polo Territoriale.

Indipendentemente dell'analisi e della valutazione effettuata dai Dirigenti, la *scheda di valutazione, timbrata e vistata* va **obbligatoriamente inviata**, se necessario, con una nota accompagnatoria e nel più breve tempo possibile al Comune di Milano Settore Servizi per Minori e Giovani - Ufficio Controllo Refezione Scolastica- e alla Società Milano Ristorazione SpA affinché si possa intervenire adottando tutti i provvedimenti necessari per assicurare un'adeguata e immediata soluzione delle problematiche segnalate.

Come da esigenze di alcune Commissioni Mensa si allega, altresì, l'apposito *Modello C* relativo alla segnalazione della specifica non conformità rilevata.

Durante le visite, i membri della Commissione Mensa che desiderino trattenersi per il consumo dell'intero pasto, potranno concordare con la Società Milano Ristorazione i criteri e le modalità dell'acquisto del buono.

Si precisa che il costo del pasto per fruire del servizio è:

- ☞ di € 5,63 per le Scuole dell'Infanzia Comunali;
- ☞ di € 4,43 per le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado Statali.

Eventuali modifiche o integrazioni potranno essere successivamente comunicate.

IL DIRETTORE DEL SETTORE  
f.to Dott. Patrizio Mercadante