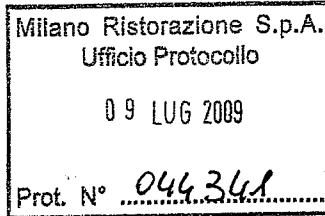


Ufficio Relazioni Esterne
LR/cg
800.710 980
parliamoci@milanoristorazione.it



Milano, 24 giugno 2009

Oggetto: variazioni ed integrazioni del Contratto di Servizio tra il Comune di Milano e Milano Ristorazione

Egr. Sig. Cormio,

la struttura costituita per l'attività di accertamento delle insolvenze e del recupero crediti è attualmente composta da otto figure che si occupano dell'intera gestione del servizio: registrazione delle iscrizioni, riconciliazione dei pagamenti, call center e invio solleciti.

Dall'entrata in vigore della delibera di giunta del 12.12.2008, Milano Ristorazione ha già inviato, agli utenti, un sollecito di pagamento per gli anni pregressi (2002-2008).

Nello spazio temporale di 25/30 giorni, 500.000 euro circa, sui 6.900.000 euro sollecitati, sono stati pagati.

L'organizzazione prevederà, nel prossimo periodo (a.s. 2009-2010), anche il controllo mensile sugli insolventi.

Per quanto riguarda gli interventi di manutenzione, a Milano Ristorazione competono tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria presso i centro cucina, la manutenzione ordinaria presso i refettori delle scuole Primarie e la sola, eventuale, sostituzione degli scaldabagno presso le scuole dell'Infanzia.

A disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Mauro Bianchi

