

“Monitoraggio dei servizi di refezione scolastica nei maggiori comuni italiani”

La presente mappatura fornisce un quadro di come le principali città italiane intervengono in materia di accesso e contribuzione al servizio di refezione scolastica. Per tutte le città mappate sono state individuate i seguenti elementi di analisi: esenzione, riduzione, tariffa minima/massima, tetto ISEE per usufruire dell'esenzione o della riduzione, insolvenza. In alcuni casi i dati non sono disponibili pubblicamente on-line; talvolta tali dati sono stati reperiti attraverso contatti telefonici, in altri casi non è stato ancora possibile contattare telefonicamente gli uffici preposti (non rispondono).

Da una prima analisi dei dati emerge una chiara e forte disparità di trattamento nei territori italiani: non solo gli elementi principali analizzati (in particolare l'esenzione) non sono presenti in tutte le città, ma anche laddove esistono la soglia e i criteri di accesso sono fortemente diversificati da territorio a territorio. Per esempio in alcuni Comuni (es. Parma o Palermo) l'esenzione dal pagamento della quota di contribuzione al servizio non è prevista, ma anche in quei comuni dove invece l'esenzione è prevista, né i criteri né la soglia di accesso sono omogenei. Si va da un tetto ISEE di 0 Euro a Perugia ad un tetto ISEE di 8.000,00 Euro a Potenza; inoltre alcune città prevedono l'esenzione per famiglie appartenenti a categorie particolarmente svantaggiate, come i rifugiati politici a Genova o i nuclei di origine rom a Lecce. Rispetto al quantum della contribuzione si registrano differenziali consistenti da città a città, fino ad arrivare al caso in cui a Napoli la tariffa massima mensile di 68,00 Euro (con un ISEE superiore a 18.750,00 Euro) è in ogni caso più bassa della tariffa minima mensile di 66,50 Euro richiesta a Brescia (con un ISEE inferiore a 16.840,00 Euro).

Tra quelli mappati, solo alcuni Comuni hanno poi attivato delle misure di sostegno all'impoverimento delle famiglie causato dalla crisi economica in corso e la perdita del posto di lavoro (Verona, Parma, Pisa, Bari, Sassari).

Si segnalano inoltre alcune deplorable cattive prassi, quali il requisito della residenza per l'accesso all'esenzione o alla riduzione dalla contribuzione, requisito che, secondo una ormai copiosa giurisprudenza, riveste il carattere della discriminazione indiretta a danno di cittadini stranieri (Brescia, Adro, Udine, Padova, Verona, Pescara, Perugia, Pisa, L'Aquila, Campobasso e Lecce) o anche l'esclusione dal servizio di refezione in danno dei bambini in caso di morosità dei genitori (Brescia, Palermo, Ancona, Salerno).

Un cenno particolare va riservato infine al Comune di Brescia che ha messo in atto una serie di misure che rendono estremamente difficoltoso l'accesso al servizio proprio per le categorie più svantaggiate, ottenendo un effetto del tutto discriminatorio rispetto al godimento effettivo del diritto all'istruzione: sono previsti diversi requisiti per l'accesso al servizio di refezione, per effetto dei quali vengono privilegiati i cittadini residenti, non è prevista l'esenzione dalla contribuzione, la quota minima mensile per il servizio è fissata in 66,50 Euro, i non residenti sono tenuti al pagamento della quota massima di 136,80 Euro mensili.

NORD

TORINO:

- **Esenzione:**
 - Per Nucleo familiare in carico ai servizi sociali o inseriti in un progetto di intervento attivato servizi, con un valore ISEE fino a 6.800,00 Euro e che fruisca di assistenza economica continuativa;
 - Per Minori per i quali il Dirigente Scolastico segnali situazioni di particolare disagio;
- **Riduzione:**

- Per chi ha più di un figlio che frequenta il servizio della ristorazione scolastica o i nidi d'infanzia. Tale riduzione è pari al 25% della tariffa ed è applicata ai figli maggiori di età;
 - Minori in affidamento familiare, residenti a Torino;
 - Minori iscritti ai Nidi d'infanzia Comunali ed alle Scuole Comunali, Statali e Paritarie di ogni ordine e grado ai sensi dell'art. 38 del T.U. Immigrazione e dell'art. 45 del D.P.R. 394/99;
 - Minori per i quali il servizio sociale, il Dirigente Scolastico o il Responsabile Pedagogico segnalino situazioni di particolare disagio;
- **Tariffa minima/massima:**
 - 1) **Scuola primaria-secondaria 1°:** quota mensile di 29 euro e massima 140 euro;
 - 2) **Scuole infanzia municipali e statali:** quota mensile di 34 euro e massima 151 euro;
 - 3) **Nidi d'infanzia:** quota mensile tempo lungo di 48 euro e massima 521 euro; tempo breve quota minima 29euro/ massima 313euro;
 - **Tetto ISEE:** quota minima scuola infanzia e primaria- secondaria tetto 5.000euro(6 fasce di riduzione fino a 32.000,00E)/nidi 3.900 euro;
 - **Insolvenza:** Al termine dell'anno scolastico verrà effettuato il controllo sulla regolarità dei pagamenti. In caso di morosità l'Amministrazione, dopo un primo sollecito, procederà con la riscossione coattiva affidando alla Società SORIS Spa il recupero delle somme;

AOSTA:

- **Esenzione:** totale e immediata per minori in affidamento o collocati presso comunità o istituti di assistenza previa richiesta dell'ufficio regionale;
- **Riduzione:**
 - valore I.R.S.E.E. entro 4.000,00 riduzione del 75% del costo del pasto;
 - valore I.R.S.E.E. da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00 riduzione del 50% del costo del pasto;
 - per famiglie con più figli, il costo è ridotto da 4,00 Euro a pasto a 3,50 Euro;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa minima 1 Euro (ISEE sotto i 4.000,00 Euro)/tariffa base di 4,00 Euro;
- **Tetto ISEE:** per riduzione prima fascia sotto i 4.000,00 Euro/ seconda fascia 6.500,00 Euro;
- **Insolvenza:** Il servizio mensa funziona con tessere di debito post pagate. Nel caso in cui il debito sia minore di 100E verrà addebitato al bonifico successivo; se risulterà essere maggiore di 100E si procederà alla messa in mora. Ad oggi il servizio mensa è garantito anche a agli utenti morosi.

MILANO:

- **Esenzione:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 2.000,00;
- **Riduzione:**
 - I bambini in affido presso nuclei familiari, Comunità e/o Associazioni (pagano la quota minima);
 - Famiglie con più figli al 50% sulla quota di contribuzione per tutti i figli, eccetto per il più piccolo di età, per il quale sono tenute al pagamento del 100% della quota di contribuzione;
 - Sulla base della certificazione I.S.E.E. familiare, distribuzione nelle 5 fasce;
- **Tariffa minima/massima:** tariffaria annuale minima Euro 240,00 e massima ad Euro 680,00 a seconda delle 5 fasce ISEE (4.000/6.500/12.500/27.000,oltre)
- **Tetto ISEE:** esenzione 2.000 euro; riduzioni fino a 27.000 euro;
- **Insolvenza:** pagamento di una mora pari al 5% dell'importo dovuto, qualora entro 30 giorni dal sollecito e/o dalla data di scadenza dal pagamento non si sia provveduto a saldare il debito;

VIGEVANO:

- **Esenzione:** n.d.
- **Riduzione:** Per i nuclei famigliari con più figli la retta dovuta per il secondo figlio (e successivi) è ridotta del 30%;
- **Tariffa minima/massima:** tariffaria mensile (20 buoni pasto) minima Euro 72,04 e massima Euro 102,06 a seconda delle 6 fasce ISEE (minima 12.946,56€ fino a 22.263,36€);
- **Tetto ISEE:** Per riduzione tetto massimo 22.263,36€;
- **Insolvenza:** L'ufficio controllerà periodicamente la situazione di tutti gli utenti dei servizi scolastici. Se risulteranno situazioni di debito si provvederà alla riscossione coattiva del debito con spese e interessi.

BRESCIA:

SCUOLA PRIMARIA:

Ammissione: Si prevede una graduatoria per accedere al servizio che tiene conto di questi parametri di preferenza:

1. minore appartenente a famiglia assistita dal Servizio Sociale del Comune di Brescia
2. minore disabile a'sensi dell'art. 3 della Legge 104/1992 residente nel Comune di Brescia
3. minore residente in Brescia, appartenente a famiglia in cui sia presente un unico genitore e questo sia lavoratore o dove uno o entrambi i genitori siano invalidi al 100%
4. minore residente in Brescia, appartenente a famiglia in cui entrambi i genitori siano lavoratori
5. minore residente in Brescia, appartenente a famiglia in cui sia presente un unico genitore e questo non sia lavoratore
6. minore residente in Brescia, appartenente a famiglia in cui uno solo dei due genitore sia lavoratore
7. minore residente in Brescia, appartenente a famiglia in cui nessuno dei due genitori sia lavoratore
8. minore disabile a'sensi dell'art. 3 della Legge 104/1992 non residente nel Comune di Brescia
9. minore residente fuori Brescia, appartenente a famiglia in cui sia presente un unico genitore e questo sia lavoratore
10. minore residente fuori Brescia, appartenente a famiglia in cui entrambi i genitori siano lavoratori
11. minore residente fuori Brescia, appartenente a famiglia in cui sia presente un unico genitore e questo non sia lavoratore
12. minore residente fuori Brescia, appartenente a famiglia in cui uno solo dei due genitore sia lavoratore
13. minore residente fuori Brescia, appartenente a famiglia in cui nessuno dei due genitori sia lavoratore

A parità di requisiti, viene data precedenza al minore il cui fratello/sorella sia iscritto al servizio e al minore più anziano;

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzione:**
 - È applicato uno sconto del 25% della retta dal secondo fratello in poi iscritto al servizio. Lo sconto verrà applicato al fratello che effettuerà il minor numero di rientri pomeridiani;
 - Per i nuclei famigliari dichiaranti un ISEE inferiore a € 16.840 quota mensile è di 66,50 Euro (a scalare 95,10 € per ISEE sotto i 20.000,00 €/ 114,10€ per ISEE superiore a 20.000 €/ 136,80 € per i non residenti);
 - Per le assenze viene scalato un 5% per ogni giorno di assenza;

- **Tariffa minima/massima:** 66,50 €/massima 136,80 €;
- **Tetto ISEE:** di 20.000,00 €;
- **Insolvenza:** All'iscrizione è previsto il pagamento di un acconto di € 30,00, unico per tutte le fasce di contribuzione, che verrà scalato dai versamenti successivi o trattenuto in caso di mancato pagamento delle somme dovute;

SCUOLA DI INFANZIA

- **Esenzione:**
 - Solo per famiglie con 4 e più figli di età compresa tra 0 e 18 anni non compiuti entro il termine di presentazione della domanda di cui il genitore/i del nucleo familiare di riferimento sia/siano residenti a Brescia da almeno 5 anni alla data di presentazione della domanda. Si considerano come componenti il nucleo anche bambini e ragazzi in affidato preadottivo e in affidato familiare. Si applica la gratuità al servizio/servizi frequentati dal quarto figlio in poi.
- **Riduzione:**
 - Per i nuclei famigliari residenti con più figli, e che frequentino contemporaneamente la scuola dell'infanzia, la retta dovuta per il secondo figlio (e successivi) è ridotta del 25%;
 - Per i minori che registrano una presenza inferiore a 8 giorni mensile è applicata una riduzione di metà della retta mensile;
- **Tariffa minima/massima:** minima di 43,50€ per dichiarazione ISEE fino a € 8.283,00/massima per i non residenti di 178,56€;
- **Tetto ISEE:** 5 Fasce contributive, ISEE € 8.283,00- quota di 43,50/ € 14.657,00 quota di 73,80/€ 20.000,00 quota di 111,70/oltre € 20.000,00 quota di 145,20/non residenti quota di 178,56;
- **Insolvenza:** Nel caso in cui non sia presentata rinuncia scritta l'utente è tenuto al pagamento di una penale dell'importo di € 50,00;

ADRO

- **Esenzione:** n.a.
- **Riduzione:**
 - Per i nuclei famigliari con più figli, la retta dovuta per il secondo figlio (e successivi) è ridotta del 30%;
 - Per accedere alla prima fascia di tariffe ridotte si accede solo se dichiaranti ISEE inferiore a 4.000,00 Euro e se è accertata l'effettiva situazione di disagio socio-economico in base a valutazione qualitativa formulata dall'Assistente Sociale;
 - Per i non residenti non è previsto nessuno sconto;
 - Per chi non provvede al calcolo Isee o ha Isee maggiore di € 20.000,00 si applicano le tariffe massime senza sconti anche per il secondo o ulteriore fratello;

- **Tariffa minima/massima Tariffa minima giornaliera** 1,25 Euro/Tariffa massima giornaliera 4,05 Euro (calcolati su 6 fasce di reddito 4.000,00/7.800,00/9.300,00/10.800,01/12.300,00/20.000,00)
- **Tetto ISEE:** 20.000,00 Euro per l'applicazione delle riduzioni;
- **Insolvenza:** n.d.

TRENTO:

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzione:**
 - per i minori in affidamento temporaneo presso strutture di accoglienza è applicata la tariffa fissa pari ad euro 2,00;
 - per i nuclei familiari con un valore ICEF risultante pari o inferiore a 0,2255 (corrispondente ad un parametro di euro 23.000,00 per una famiglia di tre componenti viene applicata la tariffa minima di 2,00 Euro;
 - per i nuclei famigliari numerosi è prevista una riduzione all'aumentare del numero di figli (15%,27%,45%,56%,63%) solo per i nuclei familiari con reddito complessivo ICEF inferiore al valore di euro 54.000,00 per un nucleo familiare di 3 componenti;
- **Tariffa minima/massima:** La tariffa minima 2,00 Euro/ Per valori ICEF tra 0,2255 e 0,3848 la tariffa è compresa tra la tariffa minima e la tariffa intera in modo proporzionale all'ICEF risultante, con scaglioni di 10 centesimi/ la tariffa intera e massima di Euro 4,00 è applicata per i nuclei familiari con un valore ICEF superiore a 0,3848 (corrispondente ad un parametro di euro 39.250,00 per una famiglia di tre componenti);
- **Tetto ICEF:** tariffa minima per i nuclei dichiaranti meno di 0,2255 Euro;
- **Insolvenza:** n.d.

TRIESTE:

- **Esenzione:**
 - Per i nuclei con più di un figlio e con ISEE inferiore a € 7.250;
- **Riduzione:** La riduzione viene applicata SOLO alla tariffa di mensa e non alla retta del Nido/SIS. O per le strutture convenzionate (Nidi d'Infanzia e Scuole dell'Infanzia);
 - Per i nuclei famigliari con reddito ISEE inferiore a € 7.250 sarà applicata la tariffa minima classe A da € 3,44 al giorno;
 - Per i nuclei famigliari con reddito ISEE inferiore a € 18.000,00 la tariffa per un figlio è € 4,04 /due figli è 2,77Euro /tre o più è 2, 05 Euro;
 - Per i nuclei famigliari con reddito ISEE superiore a € 18.000,00 la tariffa per due figli è € 3,26/ tre o più è 2, 42 Euro;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa minima di Euro 2,5/tariffa massima di Euro 4,04;

- **Tetto ISEE:** esenzione per nuclei famigliari con più figli con ISEE di € 7.250;
- **Insolvenza:** n.d.

UDINE:

- **Esenzione:**
 - Per gli utenti assistiti dai Servizi Sociali è prevista l'esenzione totale della retta; nel caso in cui i Servizi Sociali certifichino una situazione di grave necessità socio-assistenziale di carattere temporaneo, il beneficio sarà anch'esso temporaneo;
- **Riduzione:**
 - Per i nuclei famigliari dichiaranti un reddito ISEE inferiore a 6.714,00 Euro è applicato lo sconto dell'80%;
 - Per i nuclei famigliari dichiaranti un reddito ISEE inferiore a 9.296,00 Euro è applicato lo sconto dell' 45%;
 - Per i nuclei famigliari dichiaranti un reddito ISEE inferiore a 12.395,01 Euro è applicato lo sconto dell' 25%;
 - Per i nuclei famigliari dichiaranti un reddito ISEE inferiore a 14.460,00 Euro è applicato lo sconto dell'12%;
 - Per i nuclei famigliari dichiaranti un reddito ISEE inferiore a 18.076,00 Euro è applicato lo sconto dell' 5%;
 - Per i nuclei famigliari residenti con più figli iscritti contemporaneamente al servizio di ristorazione scolastica erogato dal Comune di Udine, è applicato uno sconto del 10% per ciascun figlio;
 - Se l'utente opta per la formula dell'abbonamento annuale anticipato a prezzo scontato non rimborsabile, si applicheranno i seguenti sconti: 12% scuole dell'infanzia; 10% scuole primarie e secondarie di 1^grado con frequenza mensa da 3 a 5 giorni alla settimana; 8% scuole primarie e secondarie di 1^grado con frequenza mensa di 1- 2 giorni alla settimana
- **Tariffa minima/massima:** tariffa minima giornaliera 2,00 Euro/Tariffa intera giornaliera per i non residenti € 10,00;
- **Tetto ISEE:** Per la prima fascia ISEE 6.714,00 Euro sconto dell'80% della tariffa;
- **Insolvenza:**
 - Gli utenti che risulteranno fruire del servizio senza aver provveduto al pagamento della quota annuale anticipata saranno considerati iscritti d'ufficio e invitati a provvedere al pagamento della quota annuale anticipata e dei pasti già consumati entro un termine, scaduto il quale si rinnoverà la richiesta di pagamento di quanto dovuto con la maggiorazione del 30% sulla quota annuale anticipata;
 - Gli utenti che risulteranno fruire del servizio senza avere presentato la domanda di iscrizione saranno considerati iscritti d'ufficio e invitati a provvedere al perfezionamento della pratica e al pagamento della quota annuale anticipata e dei pasti eventualmente già consumati entro un termine, scaduto il quale si rinnoverà la richiesta di pagamento di quanto dovuto con la

maggiorazione del 30% sulla quota annuale di iscrizione al servizio fissando un secondo termine, questa volta perentorio. Scaduto infruttuosamente anche questo, si procederà alla trasmissione della pratica al servizio competente per il recupero coattivo del credito;

VENEZIA:

- **Esenzione:**
 - Esenzione totale per i nuclei famigliari dichiaranti I.S.E.E. non superiore a € 7.619,12;
- **Riduzione:**
 - **Esenzione parziale: I.S.E.E. compreso tra € 7.619,13 e € 10.237,41**
 - utente frequentante la scuola materna: concessione di n.60 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 5 gg. di rientro):concessione di n.60 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 3-4 gg. di rientro: concessione di n.45 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 1-2 gg. di rientro): concessione di n.30 tickets gratuiti;
 - **Esenzione parziale I.S.E.E. compreso tra € 10.237,42 e € 12.855,70:**
 - utente frequentante la scuola materna: concessione di n.50 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 5 gg. di rientro):concessione di n.50 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 3-4 gg. di rientro): concessione di n.40 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 1-2 gg. di rientro):concessione di n.25 tickets gratuiti;
 - **Esenzione parziale I.S.E.E. compreso tra € 12.855,71 e € 15.474,02:**
 - utente frequentante la scuola materna: concessione di n.40 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 5 gg. di rientro):concessione di n.40 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 3-4 gg. di rientro):concessione di n.30 tickets gratuiti;
 - utente frequentante la scuola elementare e media (con 1-2 gg. di rientro):concessione di n.20 tickets gratuiti;
- **Tariffa minima/massima:**
 - Per la scuola di infanzia: tariffa giornaliera intera di 3,50 €/Blocchetto 10 pasti € 33,00;
 - Per la scuola primaria e secondaria di primo grado: tariffa giornaliera di 3,75€ /Blocchetto 10 pasti 35,50 €;
- **Tetto ISEE:** per la riduzione totale a € 7.619,12;
- **Insolvenza:** In caso di mancato pagamento determinerà l'attivazione delle procedure per il recupero coattivo del credito;

VERONA:

- **Esenzione:**
 - per i nuclei familiari a protezione sociale assistiti dal Comune di Verona;
 - per i figli quartogeniti e successivi (quintogeniti, sestogeniti ecc.) che fruiscono del servizio di refezione;
- **Riduzione del 50% della retta:**
 - per i nuclei familiari che si trovano al di sotto della soglia I.S.E.E. relativa ai redditi 2011 di € 6.246,89;
 - per i bambini diversamente abili (certificato rilasciato dalla competente autorità);
 - In caso di perdita del posto di lavoro dal 01/07/2012 al 30/06/2013, senza responsabilità personale da parte di un genitore (licenziamento, fallimento, chiusura partita IVA o altro) e qualora la soglia I.S.E.E. relativa all'anno 2011 sia inferiore o uguale ad euro 15.000,00 riduzione ulteriore del 30% delle rette come sopra determinate;
 - per le famiglie con due o tre figli che fruiscono contemporaneamente del servizio, con la precisazione che detta riduzione si applica in forma automatica:
 - al fratello maggiore nel caso di due figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di refezione;
 - al fratello maggiore ed al fratello mezzano nel caso di tre figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di refezione
- **Tariffa minima/massima:**
 - Scuola dell'infanzia: tariffa giornaliera € 3,10 per i residenti nel Comune di Verona ed € 3,70 per i non residenti;
 - Scuola primaria e secondaria: € 3,80 per i residenti nel Comune di Verona ed € 4,40 per i non residenti;
- **Tetto ISEE:** per quota minima tetto ISEE di 6.246,89;
- **Insolvenza:** Tutti gli adempimenti precedenti saranno oggetto di una attività di controllo da parte dell'Ufficio Rette che sarà effettuata entro due mesi dal decorso di ciascuna scadenza. Il mancato pagamento entro i termini, comporterà l'avvio del procedimento di riscossione coattiva: in tal caso all'importo originario del debito saranno aggiunti interessi di mora nella misura di legge e una sanzione di € 50,00;

PADOVA:

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzione:** Il comune prevede due tipi di riduzioni: l'accesso alle tariffe ridotte e l'accesso alle borse di accesso ai servizi:
 - **Tariffe ridotte:** di 51,60 Euro (forfettaria mensile) per le scuole dell'infanzia/ 2,60 euro a pasto per la Scuola Primaria/ 3,10 Euro a pasto per la Scuola Secondaria di 1°;
 - Per i nuclei famigliari residenti nel Comune di Padova con attestazione ISEE, riferita ai redditi del 2011, inferiore a 6.000 euro;
 - Per i nuclei famigliari numerosi residenti con più di tre figli minori;
 - **Borsa di accesso ai servizi:**
 - Per i nuclei famigliari con reddito ISEE fra i 6.001 e i 12.914 euro possono accedere alla borsa di accesso ai servizi di euro 150 annui;

- Per i nuclei famigliari con due o più figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio di refezione, anche in diversi ordini di scuola, con ISEE, relativa ai redditi 2011, compresa tra i 6.001 e i 15.000 euro possono accedere alla borsa di accesso ai servizi di euro 200 annui;
- Per i bambini portatori di handicap hanno diritto ad una borsa di accesso ai servizi di euro 170 annui;
- **Tariffa minima/massima:** Tariffa intera per scuola di infanzia: 95 Euro mensili/ scuola primaria 4,70 Euro a pasto/scuola secondaria di 1° 5,30 Euro a pasto;
- **Tetto ISEE:** Per i nuclei famigliari dichiaranti un reddito ISEE inferiore a 6.000 euro per l'accesso alle tariffe ridotte;
- **Insolvenza: n.d.:**

PARMA:

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzione:**
 - Per la Scuola dell'infanzia Comunale e Statale sono previste riduzioni su reddito ISEE:
 - ISEE inferiore a 6.360,17 è prevista una quota fissa mensile di 55,00 Euro (a fronte dell'intera di 82,00 Euro);
 - Per la Scuola primaria e Secondaria di 1° sono previste riduzioni su reddito ISEE:
 - ISEE inferiore a 6.360,17 è prevista una quota di 2,30 Euro-Pasto;
 - ISEE inferiore a 11.764,90 è prevista una quota di 4,12Euro-Pasto;
 - ISEE superiore a 11.764,90 è prevista una quota di 6,18 Euro-Pasto;
- **Tariffa minima/massima:**
 - **Per la scuola di infanzia** Tariffa minima 82,00 Euro/ Tariffa massima 139,00 Euro mensili per i non residenti nel comune;
 - **Per la scuola primaria e secondaria di 1°:** Tariffa minima 2,30 Euro-pasto/ Tariffa massima 6,18 Euro-pasto per i non residenti nel comune;
- **Tetto ISEE:** ISEE minimo per agevolazione 6.360,18 euro; ISEE massimo per agevolazione 11.764,90 euro;
- **Insolvenza:** n.d.

BOLOGNA:

- **Esenzione:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 3.000,00;
- **Riduzione:** la seguente scontistica, riservata ai nuclei familiari con ISEE inferiore a 30.000,00 euro:
 - L'agevolazione **pluriutenza** viene applicata a partire dal bambino più piccolo di età e per le tariffe relative a tutti i servizi frequentati, nella seguente misura:
 - del 10% se si tratta del secondo utente;
 - del 20% se si tratta del terzo utente;
 - del 30% se si tratta del quarto utente;
 - e così via con l'incremento del 10% di agevolazione per i figli successivi;

- Si applica un'agevolazione del 10% sulla tariffa in caso di:
 - presenza di un **solo genitore**, esclusivamente se vedovo/vedova; unico genitore che ha riconosciuto il figlio; unico genitore in quanto l'altro è detenuto in carcere; unico genitore in quanto l'altro ha perso la potestà genitoriale;
 - utenti appartenenti ai nuclei familiari nei quali sia presente un **componente disabile**;
- **Tariffa minima/massima:** tariffaria mensile minima Euro 19,16 e massima Euro 124,80 a seconda delle 11 fasce ISEE (4-5-6-7-8-9.000/10.632/17.000/18.000/20.500/25.000/oltre);
- **Tetto ISEE:** esenzione 3.000 euro; riduzioni fino a 30.000 euro;
- **Insolvenza:** la procedura di riscossione coattiva mediante ingiunzione di pagamento maggiorata delle spese amministrative e di notifica;

REGGIO EMILIA:

- **Esenzione:** per gli utenti appartenenti ai nuclei famigliari segnalati dai servizi sociali;
- **Riduzione:**
 - Per nuclei famigliari con reddito ISEE inferiore a 8300,00 Euro retta di 2,85 + IVA 4% (2,97 E) per pasto;
 - Sono possibili riduzioni solo se tre o più fratelli usufruiscono del servizio di mensa nella stessa scuola.
- **Tariffa minima/massima:** tariffa minima 2,97 Euro a pasto/ tariffa massima costo di ogni pasto Euro 5,65 + IVA 4% (5,88 E) per chi ha un'ISEE superiore a € 8300,00 Euro/non dichiaranti e non residenti;
- **Tetto ISEE:** per riduzioni, ISEE inferiore a € 8300,00 Euro;
- **Insolvenza:** nel caso di mancato pagamento, in seguito ad un primo sollecito si apre la procedura di messa in mora. Il pasto è comunque garantito agli utenti morosi.

GENOVA:

- **Esenzione:**
 - per i minori appartenenti a nuclei familiari già noti ai servizi sociali competenti, su specifica indicazione degli stessi;
 - per i minori inseriti in strutture residenziali con retta a totale carico del Comune di Genova o del Servizio Sanitario Regionale;
 - per i minori in affido familiare e per nuclei con 5 o più minori a carico;
 - per i figli minori di rifugiati politici su indicazione dei servizi sociali competenti;
 - per sopravvenuta disoccupazione per famiglie monoreddito con ISEE non superiore alla soglia massima
- **Riduzione:** sono previste agevolazioni tariffarie in base alla certificazione ISEE:
 - per ISEE da € 0 a € 5.500,00: tariffa a pasto consumato da € 1 a € 1,28;
 - per ISEE da € 5.500,01 a € 17.000,00: tariffa a pasto consumato da € 2,99 a € 3,56;
 - per ISEE da € 17.000,01 a € 30.000,00: tariffa a pasto consumato da € 3,74 a € 6,38;
 - è previsto un abbattimento dell'ISEE pari ad Euro 240,00 nel caso di nuclei familiari con regolare contratto di affitto per la casa di residenza e che non possiedono nessun altro bene immobile oppure nel caso di nuclei familiari i cui componenti possiedono esclusivamente la prima casa di abitazione sulla quale esiste un mutuo residuo;
 - per i nuclei familiari in cui siano presenti **2 o più minori a carico** sono previste ulteriori agevolazioni con ISEE **inferiore o uguale a € 17.000,00:**

- per nuclei con 2 minori a carico, sconto sulla tariffa del 40%
- per nuclei con 3 minori a carico, sconto sulla tariffa del 50%
- per nuclei con 4 minori a carico, sconto sulla tariffa del 80%
- per nuclei con 5 o più minori a carico, l'esenzione;

con ISEE **superiore a € 17.000,00 e inferiore o uguale a € 30.000,00:**

- per nuclei con 2 minori a carico, sconto sulla tariffa del 10%
- per nuclei con 3 minori a carico, sconto sulla tariffa del 20%
- per nuclei con 4 minori a carico, sconto sulla tariffa del 80%
- per nuclei con 5 o più minori a carico, l'esenzione;

È previsto, in caso di **sopravvenuta disoccupazione** nel corso dell'anno, rispetto alla certificazione ISEE:

- l'esenzione per famiglie monoreddito con ISEE non superiore alla soglia massima;
 - l'abbattimento ISEE del 50% per famiglie monoreddito con ISEE superiore alla soglia massima;
 - l'abbattimento ISEE del 40% per famiglie plurireddito con ISEE non superiore alla soglia massima;
 - l'abbattimento ISEE del 20% per famiglie plurireddito con ISEE superiore alla soglia massima;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa giornaliera minima Euro1 e massima Euro6,50 a pasto consumato;
 - **Tetto ISEE:** riduzioni fino a 30.000 euro;
 - **Insolvenza:** comporta l'attivazione della riscossione coattiva, ai sensi dell'art. 52 decreto legislativo 15 dicembre 1997 n. 446, mediante ruolo o ingiunzione dell'Ente o del soggetto incaricato per la riscossione;

CENTRO

ANCONA:

- **Esenzione:**
 - Utenti con reddito ISEE uguale od inferiore ad € 5.000,00;
 - Utenti con reddito ISEE uguale od inferiore ad € 10.000,00 solo per il terzo figlio e successivi;
- **Riduzione:** è prevista la riduzione dal secondo figlio in poi in proporzione al reddito ISEE;
- **Tariffa minima/massima:** Quota minima singolo pasto 2,70 € per reddito ISEE tra 5.000,00€ - 10.000,00 € /Quota massima singolo pasto 4,00 € per non residenti/non dichiaranti o con ISEE superiore a 30.000,00€;
- **Tetto ISEE:** reddito ISEE di 5.000,00 € per esenzione/30.000,00 tetto ISEE massimo per l'applicazione delle quote ridotte in proporzione a reddito e numero di figli;
- **Insolvenza:** Per i ritardati pagamenti viene applicata una indennità di mora al 5% dell'importo della fattura medesima al netto dell'I.V.A. e di eventuali altri importi di mora presenti. In caso di mancato pagamento l'Ente procederà all'attivazione delle procedure per la riscossione coattiva del credito ed inoltre l'utente non potrà usufruire del servizio mensa nel successivo anno scolastico;

PESCARA:

- **Esenzione:** Per i nuclei famigliari residenti nel Comune di Pescara, con reddito ISEE non superiore ad € 5.939,25;

- **Riduzione:** Per i nuclei famigliari residenti nel Comune di Pescara con reddito ISEE non superiore a € 10.632,93 è applicata una riduzione della tariffa del 50%;
- **Tariffa minima/massima:** quota base intera di 3,93 €;
- **Tetto ISEE:** € 5.939,25 per esenzione e 10.632,93 per riduzione;
- **Insolvenza:** In caso di mancato pagamento del bollettino bimestrale viene aperta la procedura del sollecito e della successiva messa in mora. Il pasto viene comunque garantito anche agli utenti morosi;

FIRENZE:

- **Esenzione:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a 5.500,00 e attestazione dei Servizi Sociali esonero;
- **Riduzione:**
 - Per i nuclei familiari con solo due figli, frequentanti lo stesso servizio mensa, è previsto, per il secondo figlio, uno sconto del 20% sulla quota dovuta;
 - Le famiglie numerose con valore ISEE inferiore a € 32.500,00 hanno diritto ad un abbattimento percentuale sulle quote dovute al 30% (3 figli), 40% (4figli), 50% (5 e più);
 - Per le famiglie numerose, con valore ISEE superiore a € 32.500,00 o che non presentino domanda di attribuzione di beneficio tariffario, è previsto lo sconto del 20% sul secondo figlio e successivi frequentanti lo stesso servizio;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa giornaliera minima, salvo esenzione sotto 5.000euro, Euro1 a massima di 4,90euro;
- **Tetto ISEE:** esenzione 5.500,00 Euro, riduzioni famiglie numerose con ISEE 32.500,00;
- **Insolvenza:** n.d

PISA:

- **Esenzione:** Per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 5.000,00;
- **Riduzione:** Le agevolazioni tariffarie sono riservate ai residenti del Comune di Pisa e ai cittadini residenti nei comuni dell'area socio-educativa pisana con cui esistono rapporti di reciprocità:
 - Per le **famiglie numerose** è prevista una riduzione delle quote come di seguito indicato:
 - a) 40% sulla quota complessiva del nido (refezione e frequenza) per le famiglie con almeno due bambini/e frequentanti il nido. La riduzione opera sulla quota del secondo figlio/a frequentante il nido;
 - b) 20% sulla quota-mensa (o sulla quota complessiva del nido) per il secondo figlio/a per le famiglie con più bambini/e frequentanti la mensa in tutti gli ordini di scuola. Il 20% sulla quota mensa o sulla quota complessiva del nido per il secondo figlio/a;
 - c) 40% sulla quota mensa (materna - elementare - media) per il terzo figlio/a per le famiglie con più bambini/e frequentanti la mensa in tutti gli ordini di scuola esclusi gli asili nido per cui opera la riduzione di cui al punto a)
 - d)50% sulla quota mensa (materna - elementare - media) per il quarto figlio/a per le famiglie con più bambini/e frequentanti la mensa in tutti gli ordini di scuola esclusi gli asili nido per cui opera la riduzione di cui al punto a);
 - e)60% sulla quota mensa (materna - elementare - medie) dal quinto figlio/a in poi per le famiglie con più bambini/e frequentanti la mensa in tutti gli ordini di scuola esclusi gli asili nido per cui opera la riduzione di cui al punto a);

- Per le famiglie numerose (**4 e più figli/e**) e con figli/e **diversamente abili** sono introdotte ulteriori agevolazioni attraverso la modifica degli indicatori di benessere;
- Per **sopravvenuta disoccupazione**/o chiusura attività commerciale-artigianale di un componente del nucleo familiare, si determina inserimento in fascia inferiore a quella di appartenenza;
- **Tariffa minima/massima:** divisione in 10 fasce ISEE:
Tariffa minima (prima fascia sotto i 6.500,00 Isee) 2,80Euro a pasto/ Tariffa massima (ultima fascia oltre 34.000,00 Isee) 5,77 Euro a pasto;
- **Tetto ISEE:** per esenzione: dichiarazione ISEE di valore uguale o inferiore ad Euro 5.000,00;
- **Insolvenza:** In caso di mancato pagamento da parte dell'utente, l'Amministrazione Comunale procederà al recupero coattivo delle somme dovute, applicando oltre al recupero delle spese postali ed amministrative sostenute per le spese di riscossione, anche gli interessi legali e a titolo di sanzione, una mora pari al 5% dell'importo dovuto, se il pagamento è ritardato oltre 30 giorni dal ricevimento del sollecito;

PERUGIA:

- **Esenzione:**
 - Per utenti appartenenti a nuclei familiari residenti con reddito ISEE pari a 0,00 Euro;
 - Per minori in difficoltà economica e/o sociale, su richiesta dei Servizi Sociali comunali, a seguito di segnalazione/provvedimento del Tribunale Minori di Perugia.
- **Riduzione**
 - Per utenti appartenenti a nuclei familiari residenti numerosi, a ogni altro fratello/sorella purché usufruisca del servizio di refezione scolastica comunale, è applicata una tariffa agevolata a € 37,50 mensili;
 - Per ogni altro figlio dello stesso nucleo familiare che usufruisca del servizio comunale di refezione scolastica la tariffa verrà ridotta del 25%;
 - Per utenti appartenenti a nuclei familiari residenti con reddito I.S.E.E. inferiore o pari a € 6.235,99 è applicata una tariffa agevolata a € 30,00 mensili;
- **Tariffa minima/massima:** Tariffa minima di € 30,00 mensili per utenti reddito ISEE inferiore a 6.235,99/ Tariffa massima di 50,00€ per utenti reddito ISEE superiore a 6.235,99 mensili;
- **Tetto ISEE:** 0,00 Euro per esenzione/6.235,99 per riduzione;
- **Insolvenza:** In caso di mancato pagamento della tariffa si potrà procedere al recupero coattivo dei crediti secondo normativa vigente;

ROMA:

- **Esenzione:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 5.165,00;
- **Riduzione:** la seguente scontistica, riservata ai nuclei familiari con ISEE inferiore ad Euro 25.000,00:

- per il terzo figlio di un nucleo familiare con i primi due figli a carico, sconto del 50%;
- per il quarto figlio di un nucleo familiare con i primi tre figli a carico, sconto del 75%;
- per il quinto figlio di un nucleo familiare con i primi quattro figli a carico, sconto dell'80%;
- a partire dal 6° figlio di un nucleo familiare con i primi cinque figli a carico, esenzione;
- **Tariffa minima/massima:** tariffaria mensile minima Euro 30,00 e massima Euro 80,00 a seconda delle 5 fasce ISEE (15.000/25.000/30.000/45.000,oltre);
- **Tetto ISEE:** esenzione Euro 5.165,00/ per riduzione dal terzo figlio 25.000,00;
- **Insolvenza:** la procedura di riscossione coattiva mediante ingiunzione di pagamento maggiorata delle spese amministrative e di notifica;

L'AQUILA

- **Esenzione:**
 - per utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nel Comune dell'Aquila con reddito ISEE non superiore ad € 6.000,00;
- **Riduzione:** non sono previste riduzioni;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa base fissa 51,82 Euro per 25 buoni cartacei;
- **Tetto ISEE:** per esenzione reddito ISEE non superiore a € 6.000,00;
- **Insolvenza:** n.d. (nel caso in cui per questioni economiche non riescono nell'acquisto del carnet, gli istituti scolastici e il comune vengono incontro in modo informale alle famiglie bisognose).

CAMPOBASSO:

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzione:**
 - per richiedenti che hanno stipulato il **patto sociale** è prevista una particolare quota minima (primo figlio 25,90/due figli 21,59/tre figli 17,27);
 - riservata ai nuclei familiari con ISEE inferiore ad Euro 15.493,71 (primo figlio 51,79/due figli 43,16/tre figli 34,53);
- **Tariffa minima/massima:** Divisione in Fasce per reddito Isee (15.493,72/25.822,84/25.822,85) la tariffa minima è 51,79/Massima per i non residenti 103,58 Euro;
- **Tetto ISEE:** riduzione per tariffa minima per nuclei familiari con ISEE inferiore ad Euro 15.493,71;
- **Insolvenza:** n.d.;

SUD e ISOLE

NAPOLI

- **Esenzione:** sono esonerati dal pagamento della quota contributiva:
 - gli alunni diversamente abili (in situazione di gravità) e quelli riconosciuti invalidi, previa presentazione alla scuola di certificazione del competente ufficio sanitario dell'ASL o della Commissione che ha riconosciuto l'invalidità;
 - i casi di grave disagio socio-economico-ambientale previa valutazione dell'Amministrazione Comunale;
- **Riduzione:**
 - i figli successivi al primo fruitore hanno una riduzione del 50% della tariffa;

- riduzione di 1/20 dell'intera tariffa mensile per ogni giorno di mancata erogazione dei pasti in caso di sospensione delle attività didattiche per consultazioni elettorali o per motivi contingenti (escluse festività natalizie, pasquali ed altre);
- **Tariffa minima/massima:** tariffa mensile minima Euro 5,00 a massima di Euro 68,00;
- **Tetto ISEE:** riduzioni su 5 fasce ISEE da 5.000 Euro a 18.750,00 Euro;
- **Insolvenza:** In caso di mancato pagamento determinerà l'attivazione delle procedure per il recupero coattivo del credito a norma di legge;

SALERNO:

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzione:** n.d., se non la riduzione per 5 fasce di reddito ISEE (1,50 Euro-pasto per ISEE inferiore a 10.633,00/2,00 Euro-pasto per ISEE inferiore a 15.000,00/3,00 Euro-pasto per ISEE inferiore a 20.000,00/3,60 Euro-pasto per ISEE superiore a 20.001,00 Euro);
- **Tariffa minima/massima:** 0,35 Euro-Pasto per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 5.000,00 /3,60 Euro-Pasto per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE superiore a Euro 20.001,00;
- **Tetto ISEE:** per riduzione minima ISEE di 5.000,00 Euro;
- **Insolvenza:** il servizio prevede card da 20 pasti, gli utenti abilitati potranno usufruire del servizi o unicamente se effettueranno la prenotazione elettronica del pasto e pertanto non saranno ammesse prenotazioni del pasto effettuate dalla scuola a mezzo telefono o fax.

POTENZA

- **Esenzione:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 8.000,00
- **Riduzione:**
 - L'utente che ha più figli fruitori del servizio, pagherà per il figlio maggiore di età, la tariffa stabilita in base alla fascia ISEE di appartenenza fruirà altresì di una riduzione di tale tariffa nella misura del 50% per l'iscrizione del secondo figlio e del 75% per l'iscrizione del terzo figlio e degli altri eventuali successivi al terzo.
 - L'utente esonerato dal pagamento non dovrà corrispondere alcuna contribuzione per tutti i figli eventualmente fruitori del servizio;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa giornaliera minima Euro 1,14 a massima di Euro 5,72;
- **Tetto ISEE:** esenzione fino a 8.000,00 Euro;
- **Insolvenza:** Il mancato pagamento delle quote dovute per il virtual ticket darà luogo, all'attivazione delle procedure previste dalla vigente normativa per il recupero coattivo del credito, consistenti in un primo provvedimento ingiuntivo ed eventuale successiva iscrizione dello stesso nei ruoli delle tasse.

BARI:

- **Esenzione:**
 - per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro da € 0 € 6.000,00;

- per il quintogenito in famiglie con cinque figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
- esonero in caso di perdita del posto di lavoro - nel corso dell'anno scolastico 2012/2013 - senza responsabilità personale, da parte dell'unico genitore lavoratore o di entrambi i genitori lavoratori, qualora la soglia ISEE relativa all'anno 2011 sia inferiore o uguale a € 30.000,00;
- **Riduzione:**
 - riduzione del 25% del ticket a pasto per il secondogenito in famiglie con due figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
 - riduzione del 50% del ticket a pasto per il terzogenito in famiglie con tre figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
 - riduzione del 75% del ticket a pasto per il quartogenito in famiglie con quattro figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
 - riduzione della retta mensile, nella misura del 50%, in caso di perdita del posto di lavoro - nel corso dell'anno scolastico 2012/2013 - senza responsabilità personale, da parte di uno solo dei due genitori lavoratori, qualora la soglia ISEE relativa all'anno 2011 sia inferiore o uguale a € 30.000,00;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa giornaliera minima Euro 1,80 a massima di Euro 5,00;
- **Tetto ISEE:** esenzione fino a 6,000,00 Euro di ISEE
- **Insolvenza:** n.d.

LECCE:

- **Esenzione:** per gli alunni Rom residenti nel campo sosta della Città segnalati dal Servizio Sociale dell'Amministrazione, nonché per i figli dei cittadini il cui reddito ISEE non superi i 2.500 euro;
- **Riduzione:**
 - Le famiglie residenti con più di un figlio frequentante la mensa hanno diritto alla riduzione del 50% dal secondo figlio in poi;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa minima per carnet 20 buoni di 15€ per nuclei famigliari con reddito ISEE tra 2.500,00-3.500,00/tariffa massima di 78€ per 20 buoni pasto per nuclei famigliari con reddito ISEE superiore a 16.000,00 €;
- **Tetto ISEE:** tetto ISEE di 2.500,00 euro per esenzione;
- **Insolvenza:** In caso di insolvenza si aprirà la procedura di messa in mora; in nessun caso comunque verrà impedita la fruizione del pasto per gli utenti morosi;

REGGIO CALABRIA:

- **Esenzione:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 1.500,00
- **Riduzione:** non è esplicitata, però il sistema ha la caratteristica di funzionare con le card ricaricabili;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa giornaliera minima Euro 1,25 a massima di Euro 5,00 (sei fasce da 1500,00/3000,00/6000,00/12000,00/20000,00/25,000/oltre);
- **Tetto ISEE:** esenzione fino a 1.500,00 Euro di ISEE/ riduzione fino a 25000,00 Euro;
- **Insolvenza:** n.d.

CATANZARO:

- **Esenzione:**
 - Utenti le cui famiglie si trovano in condizioni socio-economiche tali da richiedere l'assistenza da parte di Enti preposti a tale scopo e/o che usufruiscono dei servizi socio-assistenziali da parte del competente Assessorato comunale;
 - per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a Euro 1.500,00;
- **Riduzione:** non sono previste particolari se non riduzioni per reddito ISEE di cui sotto;
- **Tariffa minima/massima:** Minima: per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a 15.000,00 Euro il carnet di 20 buoni pasti costa 15,00Euro / Massima: per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE superiore a 20.000,00 Euro o non residenti il carnet di 20 buoni pasti costa 45,00Euro;
- **Tetto ISEE:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a 1.500,00 Euro per esenzione;
- **Insolvenza:** n.d.

CROTONE:

- **Esenzione:** Portatori di handicap
- **Riduzione:** non sono previste particolari riduzioni se non per reddito ISEE distribuite in 5 fasce di reddito (1,00 Euro-pasto per ISEE inferiore a 1.200,00/1,50 Euro-pasto per ISEE inferiore a 5.200,00/2,50 Euro-pasto per ISEE inferiore a 9.200,00/3,50 Euro-pasto per ISEE inferiore a 20.000,00/4,00 Euro-Pasto per ISEE superiore a 20.001,00 Euro);
- **Tariffa minima/massima:** per utenti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore a 1.200,00 Euro tariffa minima di 20 Euro per blocchetti da 20 buoni pasto e per i non dichiaranti o ISEE superiore a 20.000,00 Euro tariffa massima di 80 Euro per blocchetti da 20 buoni pasto;
- **Tetto ISEE:** n.a. per esenzione/ 20.000,00 Euro per riduzioni;
- **Insolvenza:** n.d. si veda testimonianze

PALERMO:

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzione:**
 - **Famiglie numerose:** è applicato il 50% di sconto per la retta del secondo figlio e seguenti (es. primo figlio 10Euro, secondo 5 Euro, terzo 5 Euro, etc);
 - **Tariffa minima su base ISEE:** 10 Euro per i dichiaranti ISEE meno di 5.000,00 Euro, poi suddivisione in 5 fasce;
- **Tariffa minima/massima:** Per i nuclei famigliari dichiaranti meno di 5.000,00 Euro di ISEE è applicata la tariffa di 10,00 Euro per i 20 pasti mensili/Per i non dichiaranti o per i nuclei famigliari con ISEE superiore a 60.000,00 Euro la tariffa è di 145,00 euro;

- **Tetto ISEE:** 5.000 Euro per applicazione tariffa minima;
- **Insolvenza:** mancata erogazione del pasto nel caso in cui non viene pagata la quota;

CATANIA

- **Esenzione:** non è prevista;
- **Riduzioni:** sono previste riduzioni solo in proporzione alle fasce ISEE;
- **Tariffa minima/massima:** tariffa giornaliera minima Euro 0,20 / massima Euro 1,50;
- **Tetto ISEE:** sono previste agevolazioni tariffarie in base alla certificazione ISEE tariffa minima 3.000,00 EURO, secondo una 5 fasce, l'ultima è da 12.000,00 Euro e oltre;
- **Insolvenza:** n.d.

CAGLIARI: Le tariffe sono individuate con modalità di gestione decentrata (ex Istituti Scolastici);

- **Esenzione:**
 - per i nuclei familiari con reddito ISEE fino a € 4.000,00;
 - per i portatori di handicap;
 - per i cittadini rientranti in particolari categorie indicate nel Disciplinare della Mensa Scolastica purché vi sia un tetto massimo di esenzione che dovrà essere individuato scegliendo una cifra che si compresa tra € 7.747,000 e € 10.329,00;
- **Tariffa minima/massima:** il Comune indica che la tariffa prevista per la fascia reddituale più alta non può superare il costo del singolo pasto;
- **Tetto ISEE:** 4.000,00 Euro per l'esenzione;
- **Insolvenza:** n.d.

SASSARI:

- **Esenzione:**
 - alunni portatori di handicap;
 - alunni in affidamento temporaneo o presso famiglie o presso comunità alloggio per minori;
 - alunni il cui nucleo familiare presenti una situazione socio – economica segnalata dai servizi sociali operanti presso le strutture pubbliche territoriali;
- **Riduzione:**
 - per le famiglie nelle quali, a seguito di perdita del lavoro, venga meno l'unica fonte di reddito di cui prima il dichiarante disponeva, limitatamente al periodo in cui permane tale condizione, è previsto lo slittamento nella fascia di pagamento immediatamente inferiore, sino alla fascia minima;
 - è prevista la possibilità che il Dirigente del Settore in autonomia acconsenti nel dare ulteriori riduzioni e/o esenzioni, con proprio autonomo provvedimento e previa puntuale istruttoria, avvalendosi dei Servizi Sociali Territoriali, delle quote di contribuzione per le famiglie che presentino particolari situazioni, eccezionali e straordinarie, nel caso in cui tali situazioni non siano rilevabili dalla dichiarazione ISEE;

- Per le famiglie numerose è prevista una riduzione della retta dal secondo figlio in poi, in proporzione all'ISEE (sono previste 5 fasce contributive 5.000,00/7.500,00/10.000,00 /12.000,00/16.000,00);
- **Tariffa minima/massima:** Minima per utenti con ISEE inferiore a 5.000,00 tariffa base di 0,47 Euro –pasto/Massima, oltre i 16.000,00 Euro ISEE tariffa 4,19 Euro-Pasto;
- **Tetto ISEE:** 5.000,00 Euro per la tariffa minima, e la massima da 16.000,00 in poi;
- **Insolvenza:** In caso di mancato pagamento dell'utente delle quote dovute per i pasti consumati l'Amministrazione Comunale provvederà al recupero coatto del credito attivando le procedure previste dalla normativa vigente;