

Milano Ristorazione S.p.A.
Ufficio Protocollo

07 MAG 2010

Prot. N° 049254

Ufficio Relazioni Esterne
LR/tds
Tel. 02.88463248
E-mail: parliamoci@milanoristorazione.it
HD 29522



Spett. le
Scuola Primaria
Viale Romagna, 16/18
20133 Milano

Al Dirigente Scolastico

E, p.c.:
Direzione Centrale Famiglie,
Scuola e Politiche Sociali
Via Porpora, 10
20131 Milano

Dott. Patrizio Mercadante

Milano, 6 maggio 2010

Oggetto: non conformità segnalata dalla scuola primaria di v.le Romagna, 16/18.

In merito alla comunicazione di cui all'oggetto, relativa al ritrovamento di un "frammento metallico" nella porzione di fagiolini al pomodoro, vi confermiamo che la nostra Responsabile di Zona, signora Cerri, ha provveduto ad inoltrare una segnalazione di non conformità al nostro Ufficio Qualità, consegnando il reperto.

Dall'ispezione visiva, abbiamo rilevato che il "frammento" è compatibile con il metallo della latta dei pomodori pelati, ipotesi confermata anche dal Conal, laboratorio cui è stato inviato il reperto (si allega documento).

L'episodio può aver origine dall'usura della punta dell'apriscatole, a causa della quale si è formata una sbavatura che, cadendo nel sugo, è rimasta invisibile.

L'apriscatole è stato immediatamente sostituito.

Il personale di cucina è stato sensibilizzato ad ispezionare con maggiore attenzione le attrezzature, nell'intento di prevenire questi inconvenienti, derivanti dall'ordinario logoramento delle apparecchiature di cucina.

Scusandoci per il disagio provocato, a disposizione per eventuali chiarimenti, inviamo distinti saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Mauro Bianchi





CONSULENZE, ANALISI, PROGETTAZIONE IN AMBITO
ALIMENTARE, AGRICOLO, AMBIENTALE



Spettabile

MILANO RISTORAZIONE S.P.A.

VIA QUARANTA, 41

20139 MILANO MI

Dott. Papa

Milano, li 04/05/2010

OGGETTO: giudizio relativo al Rapporto di Prova N°G5514

Dalle analisi effettuate sul campione "**FRAMMENTO DI BANDA STAGNATA**"

prelevato in data **28-04-2010** presso l'unità "**MILANO RISTORAZIONE SPA**" risulta quanto segue:

Il campione è un frammento metallico curvo della lunghezza di circa 1 cm, larghezza di circa 0,1 cm e spessore di circa 0,01 cm. L'osservazione allo stereoscopio permette di notare la presenza di residui di pomodoro adesi alla superficie del metallo. Una analisi più approfondita al microscopio ha evidenziato l'assenza dello strato protettivo normalmente presente sulla superficie interna della lamina di banda stagnata; ciò può essere verosimile in quanto l'acidità del pomodoro, magari anche in fase di cottura, potrebbe averne favorito il dissolvimento, senza però intaccare il metallo, perchè non sono presenti segni dovuti a fenomeni corrosivi. Come controprova, una piccola parte di banda stagnata prelevata da uno dei contenitori è stata trattata con una soluzione acida, come simulante del pomodoro; anche in questo caso la superficie del metallo ha perso lo strato protettivo interno. Da un'analisi visiva dei contenitori di pomodoro utilizzati per la preparazione del sugo, consegnati in laboratorio unitamente al frammento, non si evidenzia con certezza una zona da cui potrebbe essersi distaccato il frammento stesso. Il corpo estraneo potrebbe pertanto essere un frammento di banda stagnata staccatosi accidentalmente durante le operazioni di apertura di una latta contenente alimenti, durante le quotidiane operazioni di cucina.

IL RESPONSABILE DI SETTORE

Dott. Raoul Martini

SEDE E UFFICI

Via A. Binda 19 - 20143 Milano - Tel. 02 89122357/89122193 - Fax 02 89122247
www.conal.it - conal@conal.it

LABORATORIO DI ANALISI CHIMICHE E MICROBIOLOGICHE

Via Medica 14/2 - 20143 Milano - Tel. 02 89128612 - Fax 02 89128594

UFFICI DECENTRATI

Terralba (OR) - Via Marceddi 125 - Tel. 0783 83258 - Noto (SR) - c.so V. Emanuele 64/10 - Tel. 0931 836591