

Direzione Qualità
CB/nt
Tel. 02/88.46.32.25
Fax. 02/88.46.41.61
Trasmessa tramite mail



Gentile
Sig.ra Claudia Dimaggio

Milano, 25/0210

Oggetto: Grave non conformità nella somministrazione delle diete speciali (mail del 25/02/10)

In riferimento a quanto da Lei segnalato Le comunichiamo che, come previsto dal contratto in essere con le Aziende che gestiscono, per nostro conto, il servizio di somministrazione dei pasti, è stata aperta una contestazione alla Società con relativa applicazione delle penali per il grave errore commesso e per aver disatteso le Procedure Operative che prevedono in caso di non conformità durante la somministrazione delle diete speciali, di avvisare immediatamente il Responsabile di Zona di Milano Ristorazione.

Abbiamo inoltre richiesto che la Responsabile del terminale e la Responsabile somministrazione diete speciali ad ulteriore formazione vengano sottoposte ad ulteriore formazione.

Ci scusiamo per quanto accaduto, e rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento porgiamo cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Dr. Mauro Bianchi

