

Domande di un gruppo di genitori di Polo2 per MiRi

Scuola dell'Infanzia SS. Trinita', 18 Marzo 2010

Spronati dalla risonanza ottenuta dalla protesta spontanea dello "Schiscetta Day", riproposta poi in altre date da numerose altre scuole, molti genitori della scuola d'infanzia SS. Trinita' e delle altre scuole aderenti alla protesta, dopo confronto sulle tematiche riguardanti Milano Ristorazione e la somministrazione dei pasti ai loro figli, ha elaborato alcune domande per il dott. Radice, come rappresentante di MiRi.

Per semplicita' le suddividiamo in 5 macro-argomenti.

Alcune delle questioni sono trasversali a piu' punti e saranno quindi riproposte.

1. **Qualita' dei piatti:** La qualita' dei piatti nell'anno 2009-2010 e stata al piu' mantenuta uguale ma in molti casi (per lo piu' esterni a SS. Trinita') peggiorata. La prospettiva di una progressiva riduzione dei centri cucina o peggio di un Centro Cucina Unico desta diverse preoccupazioni anche per SS. Trinita' e il Polo2.

DOMANDE:

- a) Cosa fara' MiRi per migliorare la qualita' e garantirla in futuro?
- b) A cosa sono dovuti gli aumenti, dato che non sembrano essere accompagnati da un miglioramento complessivo del servizio?
- c) Come si pone MiRi rispetto ai problemi della distribuzione delle pietanze, con l'utilizzo di materie plastiche che mantengono male la forma, pare cambino il gusto e inquinano l'ambiente?
- d) Il prof. Carruba ha parlato di una ricerca statistica che certifica la sostenibilita' ambientale delle confezioni di cui alla domanda c), vorremmo avere i dati. Quando verranno rese pubbliche queste ricerche? E non solo l'aspetto divulgativo, ma -appunto- i dati veri.

2. **Equilibrio dei menu:** Voci autorevoli (i.e. ASL) mettono in evidenza l'eccessivo apporto proteico e la scarsa varieta' di verdure fresche in menu. In generale le linee guida dell'ASL sono poco seguite se non addirittura disattese. Le diete speciali sono giudicate inadeguate e ripetitive.

DOMANDE:

- a) Quali azioni sono previste per aderire alle linee guida ASL?
- b) Quale politica per migliorare la varieta' delle diete speciali?

3. **Controllo:** L'operato di MiRi, cosi' critico per la crescita dei nostri figli, appare poco controllato. In particolare il ruolo delle commissioni mensa e' poco aderente a quanto scritto nel contratto o nella carta dei servizi. E' importante che una azienda delle proporzioni di MiRi tracci le schede di non conformita' e ne fornisca i risultati e le azioni, come atteso da ogni grande azienda di Qualita' certificata ISO 9001:2000.
Da ultimo, l'assenza di un supervisore o un organismo di controllo esterno *super-partes* balza agli occhi.

DOMANDE:

- a) Quali gli impegni di MiRi rispetto alla consultazione delle cm? Quando sara' convocata la

prima delle riunioni bimestrali previste nel contratto?

b) E' stato identificato un supervisore esterno super-partes, come gia' richiesto in altre sedi? Chi e'? Con quale criterio e' stato individuato?

c) Perche' le cm e gli eventuali esperti di alimentazione (ad es dalle ASL) non vengono convocati per decidere le variazioni ai menu', come suggerito nelle linee guida ASL per la ristorazione scolastica (2002)?

d) Si vuole richiedere nuovamente:

- il rispetto del contratto nella convocazione delle cm

- un riscontro periodico al lavoro delle cm e degli educatori, sotto forma di azioni scaturite dalle schede di non conformita' e dalle segnalazioni.

4. **Comunicazione:** sono state divulgate voci di spesa impressionanti nel bilancio di MiRi per scopi di comunicazione. I genitori vorrebbero pero' veder comunicati dati piu' interessanti e di maggiore rilevanza, ad esempio una lista dei prodotti bio, da chi sono stati certificati e quale e' la loro reale presenza nei piatti.

DOMANDE:

a) Quando MiRi fornira' questi dati? Con che modalita'?

b) Ci piacerebbe avere dei chiarimenti sull'approccio di MiRi verso l'introduzione dei prodotti bio (previsto in 2/3 anni nel contratto del 2000) e dell'approccio definito "km0".

c) Che giustificazione date per le spese di comunicazione? Saranno ridotte nel prossimo bilancio?

d) Quali le statistiche di presentazione di non-conformita' nell'ultimo anno (numero e tipologia)? Quali le azioni scaturite da schede e segnalazioni?

5. **Contratto:** Numerose sono le inadempienze al contratto stipulato da MiRi con il Comune, come il mancato coinvolgimento delle commissioni mensa in audizione bimestrale (art 15.j). Tutti gli alimenti che non compaiono nelle tabelle dietetiche del contratto (allegato 7 al contratto) a partire dai triti industriali come lasagne, polpette, hamburger, ma anche le crocchette di totano o il gelato, che sono esattamente i cibi che hanno destato maggiori problemi, rilevati in numerosissime scuole, non possono essere alimenti proposti nei menu dei nostri bambini.

DOMANDE:

a) Come giustifica MiRi la mancata adesione al contratto?

b) Come intende MiRi rimediare a queste incongruenze? Con che tempi? Si richiede l'immediata eliminazione degli alimenti non previsti nel contratto.

c) Quale la data della prossima convocazione delle cm?

d) Le linee guida ASL assegnano alle cm un ruolo consultivo anche sulla variazione dei menu. MiRi ha intenzione di attuare questo punto?

e) Se il contratto "e' roba vecchia", come dichiarato dal prof. Carruba, quali sono le scadenze di revisione del contratto? Quali le parti convocate? E' precisa intenzione dei genitori vedere a questo tavolo sia i rappresentanti delle commissioni mensa che alcuni esperti esterni.

I genitori chiedono di ricevere risposta alle presenti domande anche per iscritto.

Potete inviare le risposte al punto di aggregazione dei genitori di SS. Trinita': genitoritinita@gmail.com

Il blog citato, pur non essendo in alcun modo promotore del presente documento, funge da strumento di comunicazione per questioni inerenti alla nostra scuola