



ALL.3 SCHEDA SEGNALAZIONE RECLAMI REFEZIONE SCOLASTICA

Data della segnalazione _____

Scuola pubblica privata infanzia primaria
secondaria I° altro

Denominazione _____ Via _____

Ente Gestore Refezione (se diverso da Milano Ristorazione): _____

Motivo della segnalazione:

- il menù non è esposto nei locali refezione
- è stato servito un menù diverso rispetto a quello previsto
- vi sono stati errori nella somministrazione delle diete speciali
- si sono rilevati problemi relativi all'orario di arrivo o distribuzione dei pasti
- il personale non utilizza adeguati strumenti per il servizio di distribuzione (cuffie, grembiuli)
- il livello di igiene dei locali è inadeguato (specificare nelle osservazioni)
- il livello di igiene delle stoviglie non è adeguato (specificare nelle osservazioni)
- le porzioni non sono adeguate nel numero o nella quantità
- è stata rilevata presenza di corpi estranei negli alimenti (ad es. capelli, residui di terriccio ...)
- si sono rilevati problemi nella cottura degli alimenti (poco cotti, scotti, temperatura inadeguata...)
- si è riscontrato uno scarso gradimento (eccesso di avanzi) rispetto ad un particolare piatto/contorno
- si è riscontrato uno stato di conservazione del pane non idoneo
- altro (specificare)

Osservazioni e commenti sulle situazioni di non idoneità riscontrate:

Rilevazione effettuata/pervenuta da: _____

In qualità di: genitore genitore membro commissione mensa
 insegnante/altro operatore scolastico altro

FIRMA _____

Recapito del segnalante: _____